



# FORMAZIONE



**GLAUX** Il laboratorio del pensiero

GLAUX S.r.l.  
Via Fogliano, 10  
00199 ROMA  
tel. 06/45438011

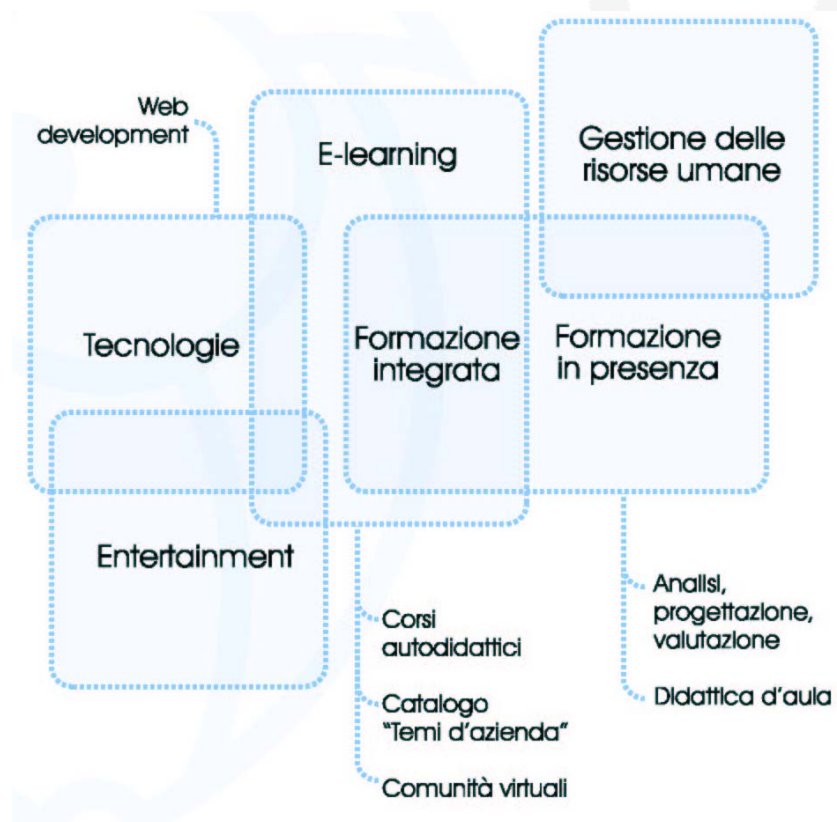
Capitale sociale i.v.  
€ 36.000,00  
P.I. 07933291002

[info@glaux.it](mailto:info@glaux.it)  
[www.glaux.it](http://www.glaux.it)

# Formazione

## *La mappa dei servizi*

Per gli interventi formativi si propone un approccio metodologico basato su una didattica forte e quindi su solide teorie dell'apprendimento (costruttivismo, psicologia dinamica, ottica sistemica), integrata con le tecnologie della multimedialità e della comunicazione.



## Formazione integrata

GlauX punta su una formazione integrata (*blended*) dove convivono corsi d'aula, sistemi autodidattici e servizi di e-learning.

Attraverso l'integrazione dell'aula con l'apprendimento collaborativo in rete, supportato da servizi personalizzati, si offre ai partecipanti non più un momento episodico, ma un percorso che interseca la quotidianità lavorativa, mette in moto idee e riflessioni, collega problemi e soluzioni.

Così l'apprendimento si trasforma in un processo continuo e l'organizzazione impara ad apprendere.

## Servizi accessibili

L'accessibilità consiste nella possibilità, per ipovisivi e non vedenti di accedere a qualsiasi prodotto fruibile tramite personal computer: informazioni, testi, internet, programmi, corsi di formazione, ecc.

Dal 2005 tutti i siti istituzionali e i wbt per la pubblica amministrazione devono essere accessibili.

GlauX è in grado di offrire una vasta gamma di servizi di e-learning con caratteristiche di accessibilità quali:

- siti web;
- corsi on line.

## Web development

Sistemi informatici, telematici e multimediali orientati alla formazione e alla comunicazione in ambiente web: portali, applicazioni distribuite, piattaforme conformi ai più importanti standard di tracciamento (Aicc, Scorm, ecc.).

GlauX dispone e offre ai suoi Clienti una serie di strumenti, pacchetti applicativi e semilavorati che rendono sempre più veloci, affidabili ed economiche le attività di sviluppo in ambiente web.

## Entertainment

L'esperienza di GlauX nello sviluppo di sistemi basati su mondi virtuali (che coinvolgono, affasciano, divertono con dinamiche non distanti da quelle di un gioco) permette di realizzare giochi interattivi inseriti o meno in un contesto formativo.

Sono giochi di ruolo o di abilità, adventures o advergames (giochi che incorporano informazioni di marketing relativi a loghi, prodotti, aziende o iniziative), arcade o business games.

Tutti centrati su una fortissima interattività in ambienti grafici raffinati e accattivanti, con un solo scopo: catturare l'attenzione e, se è il caso, trasmettere messaggi.



## Corsi autodidattici

Glaux progetta e sviluppa corsi autodidattici multimediali con metodologie che partono dai naturali meccanismi di apprendimento degli adulti.

I corsi, in grado di soddisfare ogni esigenza formativa, si basano su modelli caratterizzati da un diverso grado di interattività. La loro integrazione con i Learning Management System delle piattaforme di e-learning è garantita dall'adozione di standard internazionali di interoperabilità (Scorm, Aicc).

**Simulazioni.** Basare un corso autodidattico su un ambiente di simulazione consente di imparare facendo, mettendo in gioco i propri modelli mentali all'interno di una realtà virtuale. Le simulazioni sono lo strumento d'elezione quando la formazione coinvolge il comportamento, la relazione con gli altri, la comprensione di realtà complesse.

**Simulazioni di applicazioni informatiche.** Creano un ambiente in cui le applicazioni informatiche sono spiegate passo per passo, con descrizioni e dimostrazioni operative, e riprodotte, lasciando all'utente la possibilità di provare e di commettere errori, che vengono interpretati e corretti.

**Ipertesti.** Consentono di riprodurre la struttura reticolare o gerarchica della conoscenza, lasciando all'utente il compito di navigare per accedere a testi, immagini o contributi multimediali, seguendo i propri interessi e la propria curiosità. Gli ipertesti associati ad ambienti di simulazione costituiscono il massimo dell'efficacia didattica in sistemi di autoapprendimento.

**Wbt.** Nei web based training (Wbt) l'apprendimento procede lungo una sequenza di pagine con testi, audio, immagini, filmati e animazioni, ma anche esercitazioni interattive e prove di verifica. E' la struttura ideale per l'acquisizione di procedure operative.

## Catalogo

Elenco dei corsi autodidattici già sviluppati e presenti in libreria:

### ***Learning English***

Un corso completo di 108 lezioni articolate su quattro livelli (Beginner, Elementary, Lower intermediate, Upper intermediate).

### ***Impresa oltre i confini***

I processi dell'internazionalizzazione di un'impresa in un corso dotato di simulazione interattiva che risponde in modo personalizzato alle interazioni dell'utente. Quasi un videogioco.

### ***La privacy e la tutela dei dati personali***

La gestione della privacy attraverso le tecnologie dell'informazione, in linea la nuova normativa, che prevede, tra le altre novità, la formazione di tutti gli incaricati al trattamento dei dati. Il corso, insieme all'aspetto normativo, affronta i mutamenti tecnologici avvenuti e ripercorre l'esperienza acquisita.



### ***La Qualità Totale***

La gestione della certificazione di qualità all'interno delle organizzazioni produttive.

### ***Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro***

Le problematiche inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro e la normativa specifica di riferimento.

### ***Coaching e sviluppo dei collaboratori***

Strumenti e metodologie per stimolare ed supportare lo sviluppo professionale dei collaboratori: coaching, counseling e mentoring.

### ***La gestione del cambiamento***

Conoscenze di base per gestire il cambiamento. Leadership, intelligenza emotiva, creatività e innovazione come strumenti per le organizzazioni che devono affrontare un ambiente sempre più dinamico che richiede la modifica dei modelli mentali delle persone.

### ***La gestione per obiettivi***

Individuare e assegnare gli obiettivi e le responsabilità del personale, valutare e misurare la performance, definire la politica retributiva.

### ***La negoziazione***

L'arte del negoziare alla ricerca della soddisfazione reciproca delle parti, con particolare riferimento alla gestione dei collaboratori.

## ***Listino***

Il prezzo di questi corsi autodidattici varia a seconda del numero di licenze e del tempo di utilizzo del corso. Le licenze possono partire da un minimo di 5 sino ad un numero illimitato e a livello temporale essere concesse per un tempo determinato o illimitato. I prezzi variano da un minimo di € 4.000 ad un massimo di € 20.000/25.000 (Learning English).



## Comunità virtuali

Sono i “luoghi” dell'apprendimento collaborativo, dove gli aspetti relazionali si intersecano in maniera talvolta imprevedibile con gli strumenti usati e le architetture tecnologiche diventano vere e proprie architetture sociali. Nella maggior parte dei casi, sono questi i principali fattori critici di successo nei progetti di e-learning e di informazione.

I servizi offerti per rendere vive le comunità virtuali, facilitando e arricchendo l'interazione:

- Tutoring.
- Mentoring.
- Animazione.
- Assistenza e consulenza on line.

L'offerta si completa con servizi redazionali e giornalistici per l'informazione via web, anche in contesti complessi come i *corporate portal*.

## Corsi di formazione in presenza

Progettazione e realizzazione di servizi di formazione in presenza curando tutte le fasi del processo formativo:

- Analisi della domanda e dei fabbisogni formativi.
- Progettazione didattica.
- Realizzazione dell'intervento
- Valutazione e analisi dei risultati.

### ***Didattica d'aula***

GlauX cura la didattica dei corsi di formazione in presenza stimolando sempre la partecipazione attiva dei corsisti attraverso l'utilizzo di differenti metodologie e tecniche. Tra le aree di intervento:

- Comunicazione interpersonale
- Nuovi media (web 2.0 socialnetwork)
- Informatica
- Marketing
  - Organizzazione aziendale
  - Gestione aziendale
  - Qualità
  - Sicurezza sul lavoro
  - Privacy e sicurezza dei dati
  - Formazione formatori

### ***Docenti***

GlauX dispone di un portfolio di docenti di diversa esperienza e ambito di specializzazione.

